

# De publieke waarde van uw organisatie **verhogen** met informatie technologie

PUBLIEKEWAARDECREATIE.NL



Publiekwaardcreatie.nl presenteert:

## “Met publieke dienstverlening excelleren, is eerst een zaakstelsel succesvol implementeren!”

Kennisseminar Zaakgericht werken

Donderdag 6 april, 09.30 – 14.30 uur

Centraal in Nederland, regio Utrecht

Echt succesvolle implementaties van zaakgericht werken en zaakstelsels zijn op één hand te tellen, en ook de kwaliteit van publieke dienstverlening is met de inzet van zaakstelsels maar minimaal gestegen. Dit komt onder meer omdat de organisatorische impact van de implementatie van zaakgericht werken en het zaakstelsel wordt onderschat. Recent wetenschappelijk onderzoek van Publiekwaardcreatie.nl maakt duidelijk waar de knelpunten zitten en geeft een helder beeld van de mogelijke oplossingsrichtingen om de implementatie wel tot een succes te maken. Hoe kunnen zaakgericht werken en het zaakstelsel wel bijdragen om de kwaliteit van publieke dienstverlening en bedrijfsvoering te verbeteren zodat de publieke waarde wordt verhoogd?

*“Succesvol implementeren van zaakgericht werken en het zaakstelsel, meerwaarde creëren met informatiestromen en succesfactoren van zaakgericht werken”*

Tijdens dit seminar bespreekt publiekwaardcreatie.nl de uitkomsten van het onderzoek met u en geeft u praktische handvatten hoe het anders kan. Ook delen een aantal overheidsorganisaties en materiedeskundigen hun ervaringen, zodat de bevindingen gelijk gekoppeld en gereflecteerd kunnen worden aan of op de dagelijkse praktijk. Met als uiteindelijkdoel dat u de kwaliteit van uw dienstverlening en bedrijfsvoering kunt verbeteren en daarmee de publieke waarde van uw organisatie kunt laten toenemen.



### Doelgroep

Directeuren  
afdelingshoofden  
teamleiders / projectleiders  
informatie / programmamanagers  
Architecten  
adviseurs digitalisering

### Praktische informatie

**Datum:** 6 april 2017

**Locatie:** Centraal in Nederland, regio Utrecht

**Tijden:** 09.30 – 14.30 uur (met afsluitend netwerkborrel)

**Prijs:** €95,- p.p. excl. btw (inclusief lunch)

**Meer informatie:** [www.publiekwaardcreatie.nl](http://www.publiekwaardcreatie.nl)

**Direct aanmelden**

*Het volledige programma kunt u op de volgende pagina bekijken*

[www.publiekwaardcreatie.nl](http://www.publiekwaardcreatie.nl)

De **publieke waarde** van uw organisatie **verhogen** met **informatie technologie**

PUBLIEKEWAARDECREATIE.NL



**“Met publieke dienstverlening excelleren,  
is eerst een zaakstelsel succesvol implementeren!”**

## Programma Kennisseminar zaakgericht werken

09.30 uur	<b>Ontvangst</b>
10.00 – 10.30 uur	<b>Introductie tot publieke waarde zaaksystemen</b> <i>Robert Borkes   Publiekewaardecreatie.nl</i>
10.30 – 11.00 uur	<b>Uiteenzetting en bevindingen onderzoek</b> <i>Christine Gosselink</i>
11.00 – 11.30 uur	<b>Klant aan het woord over praktijkervaringen i.r.t. het onderzoek</b> <i>Martin van der Plas   Gemeente Haarlem</i>
11.30 – 12.00 uur	<b>Klant aan het woord over zijn uitdagingen met zaaksystemen</b> <i>Frans Timmer   Project   Programmamanager bij Logius Machtigingsvoorziening at IIR Ministerie van BZK</i>
12.00 – 13.00 uur	<b>Lunch</b>
13.00 – 13.30 uur	<b>Hoe om te gaan met de uitdagingen van digitaal zaakgericht werken</b> <i>Olof Poldervaart   Business Manager</i>
13.30 – 14.00 uur	<b>Praktische implementatietips en de rol van functioneel beheer</b> <i>Johan Flipse   Manager</i>
14.00 – 14.30 uur	<b>Slotdialoog met deelnemers</b>
14.30 uur	<b>Afsluiting en netwerkborrel</b>

**Direct aanmelden**